

广东信息工程职业学院

附属中职部

人才培养方案(2025 级)

物流服务与管理专业

广东信息工程职业学院附属中职部

2025 年 6 月

目录

一、专业名称及代码	2
二、入学要求	2
三、修业年限	2
四、就业面向	2
1. 就业面向	2
五、培养目标与培养规格	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	3
五、毕业标准	4
六、课程设置及要求	4
1. 课程结构	4
2. 专业(技能)课程	4
3. 实践性教学环节	5
七、教学进程总体安排	5
(一) 基本要求	5
(二) 学时比例表	5
(三) 教学活动周数分配表	6
(四) 教学安排表	6
八、实施保障	9
(一) 师资队伍	9
(二) 教学设施	10
(三) 教学资源	11
(四) 教学方法	12
(五) 学习评价	12
(六) 质量管理	13
九、毕业要求	13
十、说明	14

中职物流服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：物流服务与管理

专业代码：730801

二、入学要求

入学要求：初中毕业生或具备同等学力

三、修业年限

学制：三年

四、就业面向

1. 就业面向

操作岗位：物流操作、运输调度，物流配送等具体物流业务操作岗位；

技术岗位：物流信息应用、单证操作等；

表 1 物流服务与管理专业职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业类 （代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别或技 术领域	职业技能等级证书/ 职业资格证书举例
财经商 贸大类 (73)	物 流 类 (7308)	制造业(C)，交通 运输、仓储和邮政 业(G)，商务服务 业(72)	道 路 运 输 服 务 人 员 (4-02-02)、装卸搬 运和运输代理服务人 员(4-02-05)、仓储 物 流 服 务 人 员 (4-02-06)、邮政和 快 递 服 务 人 员 (4-02-07)、商务咨 询 服 务 人 员 (4-07-02)、通用工 程 机 械 操 作 人 员 (6-30-05)	运输代理服务员、 仓储管理员、快件 处理员、客户服务 管理员、机械操作 工等	1+X 供应链运营职业 技能等级证书(初 级)、仓储管理员、 全国计算机等级考 试一级证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业等的运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、机械操作工等岗位（群），能够从事运输服务、仓配管理、货运代理及客户服务等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握智慧物流与供应链、智慧仓配、运输、同城仓配、物流营销、物流技术、数字商业运营等方面的专业基础理论知识；

（6）掌握仓储运营、管理等技术技能，具有普通仓、智慧仓货物进出存作业操作、安全质量管理、异常情况处理的能力；

（7）掌握运输调度等技术技能，具有合理选择路线与车型，进行车辆调度、配载、配送的能力；

（8）掌握物流电子数据交换（EDI）系统操作等技能，具有单证缮制、货代流程操作的能力；

（9）初步掌握现代物流技术，具有智能物流设施设备安装调试、安全操作、维护保养、常见故障排查与维修的能力；

(10) 掌握市场调研、客户开发、促销、渠道选择、网络营销等技术技能，具有初步的物流业务调研、客户维护、档案管理和客户服务的能力；

(11) 掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

(12) 具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

(13) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(14) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(15) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

五、毕业标准

本专业学生必须修满学分为：三年总学分 165 学分，总学时 3030 学时。职业基础知识模块 44 学分，职业技术知识模块 44 学分，职业技术应用模块 53 学分，职业素质拓展课 22 学分。

六、课程设置及要求

1. 课程结构

本专业课程设置分为公共基础课和专业课程。

公共基础课包括思想政治、语文、数学、英语、信息技术、体育与健康、艺术等公共基础必修课程，以及历史、物理、自然科学和人文科学类公共选修课。

专业课程包括专业基础课、专业核心课、技能考证课、实践课。

2. 专业(技能)课程

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、技能考证课、实践课。

专业核心课程针对职业岗位(群)共同面向的工作任务和具有的职业能力，是不同专业方向必备的共同专业基础知识和基本技能。

技能考证课程是针对强化综合技能训练、进一步提高专业知识与技能的综合应用能力、取得职业资格证书等而开设的。

实践课是专业课程实践性教学的重要内容，实训包括专项实训、综合实训等多种形式，实习包括认知实习、跟岗实习、顶岗实习等多种形式。

岗位实习一般安排在第三学年最后一学期，学生完成专业课学习后，到企业等用人单位的生产服务一线进行顶岗实习。

3. 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实验、实习实训、毕业设计、社会实践活动等形式，公共基础课程和专业课程等都要加强实践性教学。

(1) 实训

在校内外进行运输、仓配、货运代理、快递等实训，包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等。

(2) 实习

在物流行业的运输、仓配、快递等物流企业进行仓储、运输、配送、单证等实习，包括认识实习和岗位实习。学校应建立稳定、够用的实习基地，选派专门的实习指导教师和人员，组织开展专业对口实习，加强对学生实习的指导、管理和考核。实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求。

七、教学进程总体安排

(一) 基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周(含复习考试和实训)，累计假期 12 周，周学时一般为 28 学时(按每天安排 6 节课计)，校外实习一般按每周 30 小时(1 小时折 1 学时)安排。三年总学时为 3030。

公共基础课程学时一般占总学时的三分之一，允许根据本专业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整，按实际情况调整课程开设顺序，但必须保证学生修完本方案确定的公共基础课程的必修内容和学时。

专业技能课程学时一般占总学时的三分之二，其中认识实习可安排在第一学年，毕业实习(岗位实习)安排在最后一学期，原则上累计总学时约为半年。在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，集中或分阶段安排实习时间。课程设置中应设选修课，其教学时数占总学时的比例约为 10%。

(二) 学时比例表

课程类别	必修课			限选课	任选课
	公共基础课	专业核心课	实践课	专业方向课	专业选修课
学时	1068	1332	630	144	108
比例%	35.25%	43.96%	20.79%	4.75%	3.56%
注：本方案三年总学时为 3218 学时					

（三）教学活动周数分配表

内容 学期	校内课堂教学	入学教育(军训)	岗位实习	考核	机动	寒暑假	合计
一	18	1		1		4	24
二	18			1		8	27
三	18			1	1	4	24
四	18			1	1	8	28
五	18			1	1	4	24
六	12		12	1	1	8	28
合计	96	1	12	6	4	36	155

（四）教学安排表

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程代码	学分	总学时	理论教学	实践教学	周学时数						考核方式
									第一学年		第二学年		第三学年		
									1	2	3	4	5	6	
									18W	18W	18W	18W	18W	20W	
公共基础课	公共必修课	1	中国特色社会主义	230112	2	36	28	8	2						考试
		2	心理健康与职业生涯	230122	2	36	28	8		2					考试
		3	哲学与人生	230132	2	36	28	8			2				考试
		4	职业道德与法治	230142	2	36	28	8				2			考试
		5	英语	230158	8	144	100	44	4	4					考试
		6	语文	230161	11	198	150	48	4	4	3				考试
		7	数学	230178	8	144	100	44	3	3	2				考试
		8	信息技术	230186	6	108	54	54	4	2					考查
		9	体育与健康	230198	8	144	36	108	2	2	2	2			考查
		10	艺术	230114	4	72	36	36				2	2		考查

		11	历史	230124	4	72	54	18					4		考查
		12	劳动教育	230134	2	36	0	36	0.5	0.5	0.5	0.5			考查
		13	入学教育(军训)	230131	1	30	0	30	1W						考查
	小计				60	1092	642	450	20.5	17.5	9.5	6.5	6	0	
	公共限选课	1	职业发展与就业指导	230211	1	18	18	0						1	考查
		2	中华优秀传统文化	230221	1	18	18	0					1		考查
		3	创新创业教育	230231	1	18	18	0					1		考查
		4	中国共产党历史	230241	1	18	18	0				1			考查
		5	中国近代史	230251	1	18	18	0				1			考查
		6	物理	230261	2.5	45	30	15			1.5	1			考查
		(机械建筑类、电工电子类、化工农医类等相关专业学生必修物理)													
		7	化学	230271	2.5	45	30	15			1.5	1			考查
		(医药卫生类、农林牧渔类、加工制造类等相关专业学生必修化学)													
	小计				10	180	150	30	0	0	3	4	2	1	
	合计				70	1272	792	480	20.5	17.5	12.5	10.5	8	1	
专业 课	专业基础课 (必修)	1	管理学基础	334800	4	72	48	24	4						考查
		2	市场营销	334801	4	72	72		4						考试
		3	现代物流基础	334802	4	72	72			4					考试
		4	图像处理	334803	4	72	72			4					考试
		5	国际贸易实务	334804	4	72	72				4				考试
		6	新媒体营销	334805	4	72	36	36			4				考试
		7	消费者行为分析	334806	4	72	72					4			考查
	小计				28	504	444	60	8	8	8	4	0		
	专业核心课	1	网店运营与管理	334810	4	72	36				4				考试

	(必修)	2	配送作业实务	334811	4	72	36	36				4			考查
		3	运输作业实务	334812	4	72	36	36				4			考试
		4	第三方物流作业实务	334813	4	72	36	36				4			考试
		5	仓储管理实务	334814	4	72	36	36				4			考试
		6	客户服务管理	334815	4	72	48	24					4		考查
		7	物流地理基础	334816	4	72	36	36					4		考查
		8	采购作业实务	334817	4	72	36	36					4		考查
		小计			32	576	300	276	0	0	4	16	12		
	技能考证课(限选)	1	供应链运营(初级)理论	334820	4	72	72				4				考查
		2	供应链运营(初级)实训	334821	4	72		72			4				考查
		3	1+XWPS职业技能等级证书(初级)	334822	4	72	36	36				4			考查
		4	供应链管理师(初级)	334823	4	72	36	36			4				考查
		小计			8	144	72	72			8	0	0		
	专业选修课	1	书法	334824	2	36	36						2		考查
		2	商务礼仪	334825	2	36	36					2			考查
		3	演讲与口才	334826	2	36	36				2				考查
		4	影视鉴赏	334827	2	36	36						2		考查
		5	软文写作与推广	334828	2	36	36					2			考查
		6	会计基	334829	2	36	36						2		考查

			础												
	小计				6	108	108	0			2	2	2		
	总计				74	1332	924	408	8	8	22	22	14		
实 践 课	1	综合实训	334830	8	240	0	240							8w	考查
	2	岗位实习	334831	12	360	0	360							12w	考查
		小计		20	600	0	600								
合计					164	3204	1716	1488	28.5	25.5	34.5	32.5	22		

八、实施保障

(一)师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

1. 队伍结构

专任教师队伍的数量、学历和职称要符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。学生数与专任教师数比例不高于 20:1，专任教师中具有高级专业技术职务人数不低于 20%。“双师型”教师占专业课教师数比例应不低于 50%。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

2. 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能广泛联系行业企业，了解国内外制造业，交通运输、仓储和邮政业，商务服务业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。

3. 专任教师

具有教师资格证书；具有物流管理等相关专业学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，

一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

（二）教学设施

1. 校内外实训场所基本要求

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实习实训基地。

（1）专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

（2）校内外实验、实训场所基本要求

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展半自动仓运营、全自动仓运营管理、车辆系统调配、区域设计与规划等实验、实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

（3）智慧物流实训室

配备手动液压叉车、电动叉车、货架、周转箱、手推车、手持终端、货到人拣选系统、自动化立库、智能拣选设备、电子标签拣货系统等设备设施，用于现代物流基础、智慧仓配运营、运输实务、物流设施设备应用、物流项目运营、物流机器人使用与维护等实训教学。

（4）国际货代实训室

配备外贸单证教学软件、交换机及网络、配线架、机柜、多媒体教学设备、实训岗位标识牌、实训区域指示牌（报检报关）、国际货代仿真实训平台，用于国际贸易实务、国际货代实务、物流服务与管理与物流、供应链基础、物流项目运营等实训教学。

（5）供应链实训室

配备计算机、智慧供应链创新创业软件系统，用于现代物流基础、供应链基础、物流项目运营等

实训教学。

（6）3D 仿真实训室

配备计算机、智慧物流 3D 仿真系统，用于智慧物流虚拟仿真、智慧仓配运营、运输实务等实训教学。

可结合实际建设综合性实训场所。

2. 校外实习基地

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供运输代理服务员、仓储管理员、快件处理员、客户服务管理员、机械操作工等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：有关物流服务与管理、新闻传媒、互联网、数据分析、供应链、零售、视觉设计的技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、

新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

(四) 教学方法

以学生为主体，以职业技能教学为重点，教学方法主要为行动导向教学法、案例教学法、一体化教学法等，对学生倡导因材施教，重实践、重现场教学。结合课程教学内容采用多种教学手段，用软件仿真分析教学、演示教学、实验操作演示教学和学生动手操作教学等。学生可边听边练，以实践带动理论教学，突出实践环节，突出技能教学。

教师在课程设计与教学组织过程中，以职业技能教学和职业素养教育贯穿于备课和教学过程中，采用自主、合作、探究等多种教学方式，从培养学生学习兴趣入手，帮助学生专业知识基础，提高专业操作技能，提高运用所掌握的知识解决实际问题的能力，使学生在主动参与学习的过程中，体验人生价值，培养健康的情感态度。完善教学管理，改善考评制度，关注学生的整个学习过程，为学生提供更多主动建构知识与拓展能力的空间，以此来展现自我，实现自身价值。

(五) 学习评价

对学生学习评价的方式以学生学业成绩考核为主，是对学生学习成绩结果作出的评价，也是对照教学目标检查教学质量的信息反馈，并根据这些信息对教学质量进行分析、监控、研究改进教学工作的重要手段。

1. 本专业方向在突出以提升岗位职业能力为重心的基础上，针对不同教学与实践内容，构建多元化教学评价体系。教学评价的对象应包括学生知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素养等方面，突出能力的考核评价方式，体现对综合素养的评价；应吸纳更多行业企业和社会有关方面组织参与考核评价。

(1) 基础课程的考核以试卷命题考核为主，根据具体情况也可采取随堂考核，考核标准根据不同课程、不同教学内容设定，突出学生对基本理论知识的理解及掌握。

(2) 专业课程应采取过程性考核的方式，评价的对象应包括学生知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素养等方面。

(3)项目式课程教学评价的标准应体现项目驱动、实践导向课程的特征，体现理论与实践、操作的统一，以能否完成项目实践活动任务以及完成情况为标准给予评定。

(4)课证融合课程以证代考进行评价考核。

(5)校外岗位实习成绩采用校内专业教师评价、校外指导教师评价、实习单位鉴定三项评价相结合的方式，对学生的专业技能、工作态度、工作纪律等方面进行全面评价。

(6)第三方评价：行业企业评价(岗位实习、实训、工学交替等)、学生评价(在校生、毕业生)、学生家长评价、用人单位评价。

2.课程考核方式为：(1)理论考试；(2)实践考试；(3)以项目为工作过程的模块考核；(4)学校和企业共同评价考核。

（六）质量管理

1.构建全过程质量监控体系。建立院级人才培养质量保障工作组，每学期开展课程质量、实习实训、毕业设计专项检查，引入企业导师参与评价，定期公示教学评价结果；修订课程标准与课堂评价标准，强化教学日志、阶段测试等过程性考核，实施动态调整机制。

2.强化教学管理与督导联动。落实院领导巡课、同行听课及学生评教制度，每月发布教学运行简报；联合合作企业开展实践教学专项督导，严格顶岗实习考核；每学期组织2次以上公开课及教学复盘会，推广优秀教学案例。

3.深化教研与反馈改进机制。专业教研室实行“线上资源+线下研讨”双轨备课制，每月召开教学问题分析会，根据学业预警、技能竞赛等数据优化教学内容；重点针对合格率低的课程实施“一课一策”整改。

4.完善毕业生与社会评价闭环。建立毕业生就业质量年度跟踪台账，联合企业开展岗位胜任力调研；分析生源素质、职业资格证书通过率等指标，形成人才培养目标达成度报告，反馈至下一轮方案修订。

九、毕业要求

学生在规定时间内完成本专业必修课和限选课的学习，每学期开展课程考核，技能性课程以实习实训的过程性评价考核为主，严格遵守要求，坚决杜绝毕业清考。结合本专业特点在修完要求的课程学时学分之外，需要获得职业技能等级证书、思想品德考核合格即准予毕业。职业技能等级证书如：

1. 1+X 供应链运营职业技能等级证书(初级)
2. 1+X WPS 职业技能等级证书(初级)
3. 1+X 大数据财务分析职业技能等级证书(初级)
4. 1+X 数字营销技术职业技能等级证书(初级)

十、说明

本专业人才培养方案是指导和管理学校教学工作及专业建设的主要依据,是保证教育教学质量和人才培养规格的纲领性教学文件。教学部依据本方案制订课程标准,组织相关专业教师认真贯彻,严格执行。学校将依本方案对专业培养执行工作进行指导和管理监督。